

## Der gemeinsame Weg zu Ihrer PV Anlage

Kunde	SolarArt u. Kunde	SolarArt
PV Anfrage via Telefon oder www an den Vertrieb.		
	Im Beratungsgespräch werden die Bedürfnisse, Maßgaben u. zukünftigen Optionen abgefragt, abgewogen u. ein erstes Konzept besprochen.	
		Erstellung und Zusendung eines ersten, unverbindlichen Angebotes, in Verbindung mit einem zeitnahen Vororttermin
	Beim Vororttermin werden die baulichen Gegebenheiten u. Möglichkeiten aufgenommen u. mit dem Angebot abgestimmt. Des weiteren erläutern wir das Angebot im Detail und beantworten offene Fragen.	
		Evtl. Angebotsanpassung u. Zusendung der finalen Planung.
Angebotsunterzeichnung u. Unterzeichnung der VNB Vollmacht.		
		Bestätigung u. Mitteilung des geplanten Bautermins.
	Ca. 4 Wochen vor Baustart technischer Vororttermin zur finalen Planung (aktuelle Komponenten, Veränderungen am Gebäude, am Bedarf,...)	
		Auftragsbestätigung
		Beantragung Netzverträglichkeit u. Marktstammdatenregister
Schriftwechsel über Netzverträglichkeit vom Netzbetreiber stets an SolarArt weiterleiten		
		Terminmitteilung durch Bauleiter
	<b>Bau der kompletten PV Anlage (Module, Wechselrichter, Speicher, Wallbox, ...)</b>	
	Technische Einweisung der Komponenten und Monitoring	
		1. Rechnung nach Baufortschritt
		Beantragung des Zählertausches beim Netzbetreiber
	evtl. Restarbeiten	
<b>Infos zu Zählertermin müssen zwingend an SolarArt weitergeben werden</b>	Mitteilung des Zählertermins durch Netzbetreiber (je nach Netzbetreiber an Kunde, Solateur oder Beide)	
	Zählertausch durch Netzbetreiber gemeinsam mit SolarArt	
Kaufm. Erfassungsbogen des Netzbetreibers ausfüllen u. an Netzbetreiber zurück. (Steuernr. UST-Kleinunternehmer, Bankverbindung) Bei Fragen an SolarArt wenden		
		Schlussrechnung
		Erstellung u. Übergabe der Anlagendokumentation
	<b>Zufriedener PV Kunde zufriedene SolarArt</b>	